



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

www.wspr.bialystok.pl; sekretariat@wspr.bialystok.pl;



CERTYFIKAT JAKOŚCI
ISO 9001:2015
NR 1567/2022/01

Białystok, 24 października 2024 r.

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu
w trybie zapytania ofertowego na świadczenie usług
dostęp do różnych obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych**

EOP.334.17.24

DOTYCZY: postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na świadczenie usług dostępu do różnych obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Na podstawie §5 ust 6 Regulaminu Procedur postępowania przy udzielaniu zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 130.000 zł netto obowiązujący w SP ZOZ WSPR w Białymstoku, w związku z prośbą o udzielenie wyjaśnień dotyczących treści zapytania ofertowego, Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 8:

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści § 1 ust. 3 Umowy w ten sposób, aby Zamawiający uznał, iż publikacja zawsze aktualnej listy dostępnych obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych na stronie internetowej Wykonawcy, spełniało warunek aktualizacji wykazu poprzez jego wysyłkę e-mail po każdej zmianie?

Dotychczasowy zapis zmusza Wykonawcę do wysyłania aktualizacji wykazu obiektów i usług na bieżąco, a więc po każdej zmianie. Liczba takich obiektów jest na tyle duża, a rotacje w tym zakresie na tyle częste, że Wykonawca będzie zmuszony wysyłać aktualizację co kilka dni. Jednocześnie Wykonawca na bieżąco aktualizuje listę dostępnych obiektów i usług na swojej stronie internetowej, gdzie można w każdej chwili sprawdzić jej zakres. Naturalnym byłoby nakazanie umownie Wykonawcy aktualizację takiego wykazu na jego stronie internetowej, zamiast wysyłki plików excel co kilka dni.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 1 ust 3 Projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, aktualizacja wykazu może odbywać się wedle wyboru Wykonawcy: albo za pośrednictwem poczty e-mail i nie wymaga wówczas sporządzania aneksu do umowy, albo aktualny wykaz będzie udostępniony na stronie internetowej/platformie internetowej/aplikacji mobilnej. W takim przypadku nie jest wymagana dodatkowa informacja o wprowadzeniu zmian za pośrednictwem poczty e-mail.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający zgadza się na dodanie do treści postanowienia § 2 ust. 1 Umowy zapisu, który zobowiązywałby Zamawiającego do informowania Wykonawcy z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem o możliwym wyczerpaniu się kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia?

Aktualne zapis Umowy mówi o jej automatycznym rozwiązaniu z chwilą osiągnięcia limitu środków przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację zamówienia. Tak skonstruowany zapis może spowodować, że pomimo braku środków, Wykonawca będzie dalej świadczył swoje usługi, nie mając wiedzy o wyczerpaniu środków finansowych. Powinien on otrzymać uprzednią informację od Zamawiającego o możliwym wyczerpaniu środków z odpowiednim wyprzedzeniem, tak aby móc zablokować karty z dniem wygaśnięcia Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego.



Pytanie 10

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 4 ust. 4 Umowy poprzez dodanie, że Zamawiający przekaze ponadto miesiąc i rok urodzenia zgłaszanych dzieci?

Niepełna data urodzenia dzieci jest niezbędna do określenia maksymalnego wieku dziecka, z uwagi na fakt, iż kart dla dzieci są przeznaczone dla osób, które nie osiągnęły pewnego określonego wieku np. 15 lat. Brak tej informacji uniemożliwi weryfikację, czy dana osoba może posługiwać się kartą przeznaczoną dla dzieci.

Odpowiedź:

Zamawiający wyrazi zgodę na powyższą zmianę w przypadku wyłonienia wykonawcy zgłaszającego taką potrzebę.

Pytanie 11

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę treści postanowienia § 6 ust. 6 w ten sposób, aby wskazać, iż Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub osoby trzecie, które nie działały w imieniu i na rzecz Wykonawcy?

Zdaniem Wykonawcy nie powinien on ponosić odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich, a nie tylko Zamawiającego. Jeżeli do danej szkody przyczynił się np. bezpośrednio Użytkownik lub jakakolwiek osoba trzecia, to obarczanie odpowiedzialnością z tego tytułu Wykonawcy jest niedopuszczalne.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.

Pytanie 12

Czy Zamawiający zgadza się na dodanie do Umowy postanowień w zakresie ochrony danych osobowych Użytkowników, poprzez wskazanie wprost w Umowie, że w ramach wykonywania czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, Zamawiającemu jako podmiotowi przetwarzającemu przez Wykonawcę, będącym Administratorem danych osobowych, tym samym Zamawiający będzie występował jako podmiot przetwarzający przy wykonywaniu części czynności przetwarzania danych osobowych, wykonywanych na zlecenie Wykonawcy?

Na gruncie umowy o świadczenie usług dostępu do Programu MultiSport, administratorem danych osobowych posiadaczy kart jest wyłącznie Wykonawca. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda użytkownika - art. 6 pkt. 1 a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1), dalej RODO. Wyrażając zgodę użytkownik zgadza się na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wykonawcę w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do programu sportowego. Zamawiający jest natomiast administratorem danych osobowych pracowników na gruncie stosunku pracy. Uprawnienie do przetwarzania danych osobowych na gruncie stosunku pracy nie jest właściwą podstawą do przetwarzania danych na gruncie umowy o świadczenie usług. Potwierdza to decyzja Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych z 15 lipca 2015 r. DIS/DEC - 594/15/62961 utrzymana ostateczną decyzją GIODO z 11 września 2015 r. DIS/DEC - 749/15/83430: „Zauważyć należy, iż pracodawca przetwarza dane osobowe pracowników w zakresie i celu niezbędnym dla wykonania ciążących na nim obowiązków wynikających ze stosunku pracy. A zatem, jako administrator danych może jedynie w tym celu powierzyć innemu podmiotowi przetwarzanie tych danych. Umożliwienie natomiast pracownikowi uczestnictwa w zajęciach sportowych w ramach programu M. nie należy do takich obowiązków”.

Niezależnie od tego, z uwagi na fakt, że Wykonawca nie posiada bezpośredniego kontaktu z użytkownikami, szereg czynności tj. np. zbieranie zgód, zarządzanie czy dystrybucja kart musi odbywać się za pośrednictwem Zamawiającego. Zamawiający musi więc posiadać podstawę prawną do przetwarzania danych na gruncie umowy o świadczenie usług zgodnie z RODO. Zamawiający nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych użytkowników na gruncie umowy o świadczenie usług sportowych, a więc może przetwarzać dane w tym zakresie jedynie w konsekwencji powierzenia mu odpowiednich danych we wskazanym celu. Zgodnie z art. 28 pkt. 1 RODO: *Przetwarzanie przez podmiot*



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ WOJEWÓDZKA
STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W BIAŁYMSTOKU

ul. Poleska 89, 15-874 Białystok
Tel. 85 66 37 301, fax. 85 66 37 302

www.wspr.bialystok.pl; sekretariat@wspr.bialystok.pl;



CERTYFIKAT JAKOŚCI
ISO 9001:2015
NR 1567/2022/01

przetwarzający odbywa się na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego, które podlegają prawu Unii lub prawu państwa członkowskiego i wiążą podmiot przetwarzający i administratora, określają przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora. Dlatego też niezbędne jest zawarcie spełniającej wymogi RODO **umowy powierzenia Zamawiającemu danych do przetwarzania, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do Programu**. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, których jest administratorem, dlatego bardzo istotne jest zawarcie takiej umowy powierzenia danych. Każda inna podstawa przetwarzania danych osobowych uczestników przez Zamawiającego wiązałaby się z ryzykiem naruszenia norm prawnych w zakresie ochrony danych osobowych oraz nałożenia na Strony związanych z tym wysokich kar. Zgodnie z art. 83 pkt. 4 RODO naruszenie obowiązków administratora i podmiotu przetwarzającego o których mowa w art. 8, 11, 25 –39 oraz 42 i 43 RODO zagrożone jest nałożeniem administracyjnej kary pieniężnej w wysokości do 10 000 000 EUR, a w przypadku przedsiębiorstwa – w wysokości do 2 % jego całkowitego rocznego światowego obrotu z poprzedniego roku obrotowego, w zależności która kwota jest wyższa.

Aktualne zapisy Umowy nie odnoszą się w żaden sposób do kwestii ochrony danych osobowych, co może stanowić ryzyko dla obu Stron. Zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający powinni mieć podstawę prawną przetwarzania danych osobowych, a taką w zakresie przetwarzania danych osobowych użytkowników stanowi umowa powierzenia przetwarzania danych. Stąd propozycja dodanie zapisu do Umowy. **Poniżej propozycja zapisów umowy:**

Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych nie uregulowane w niniejszym paragrafie zostaną ustalone w drodze operacyjnej na piśmie pod rygorem nieważności, w szczególności Strony doprecyzują kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym zawrą umowę powierzenia Zamawiającemu przez Wykonawcę przetwarzania danych osobowych użytkowników.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza modyfikację umowy powierzenia po uzgodnieniu przez Strony treści zmian po wyłonieniu Wykonawcy w niniejszym postępowaniu.

Powyższe odpowiedzi nie powodują zmiany terminu składania i otwarcia ofert.