**Załącznik nr 1 do SWZ** - **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Część 1.**

**Telefonia stacjonarna Powszechnych Usług Telekomunikacyjnych PSTN i ISDN, dzierżawa stałych łączy obsługa centrali HiPath 3800 V 5.0 oraz komunikacja DSL**

**I. TELEFONIA STACJONARNA:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie: Powszechnych Usług Telekomunikacyjnych PSTN i ISDN dzierżawy stałych łączy obsługa centrali HiPath 3800 V 5.0 poprzez ISDN BRA 30+D, polegających na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej wraz z zainstalowaniem zakończeń sieci NT dla usług ISDN.

2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi zapewniać obsługę połączeń telefonicznych i faksowych:

a) dla ruchu przychodzącego:

- wszystkich rodzajów połączeń telefonicznych w zakresie numeracji,

b) dla ruchu wychodzącego:

- połączeń w ruchu lokalnym i strefowym,

- połączeń w ruchu międzystrefowym,

- połączeń w ruchu międzynarodowym (cały świat)

- połączeń do sieci telefonii komórkowej,

- połączeń na numery specjalne i usługowe innych operatorów.

Średnia ilość minut wychodzących na wszelkiego rodzaju połączenia na przestrzeni miesiąca (dane za ostatnie 6 miesięcy)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| miesiąc | g:m | komórki g:m |
| Czerwiec | 16:06 | 7:30 |
| Lipiec | 14:48 | 9:35 |
| Sierpień | 12:35 | 13:46 |
| Wrzesień | 8:81 | 9:41 |
| Październik | 10:44 | 10:16 |
| Listopad | 17:10 | 8:39 |

3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być zrealizowane oddzielnie dla każdej lokalizacji w postaci:

- cyfrowych łączy ISDN BRA przy wykorzystaniu stacjonarnych zakończeń sieci dostarczanych przez Wykonawcę w ilości i rodzaju dostępów wyszczególnionych w tabeli „Wykaz lokalizacji linii telefonicznych posiadanych przez zamawiającego”,

- analogowych łączy PSTN (POTS) wyszczególnionych w tabeli „Wykaz lokalizacji linii telefonicznych posiadanych przez zamawiającego”.

4. Połączenie sieci Wykonawcy z zakończeniem sieci Zamawiającego realizowane będzie w każdej z lokalizacji na przełącznicy telekomunikacyjnej Wykonawcy w budynku Zamawiającego. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje o miejscu zakończenia instalacji (łączówka, numer pary).

5. W razie konieczności Wykonawca zapewni przeniesienie dotychczasowych numerów stacji telefonicznych, do własnej sieci, na własny koszt, przy zapewnieniu ciągłości ich funkcjonowania zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne - Dz. U. 2022.1648 tj. z późn. zm.). Zapis ten nie dotyczy usług, których łącze podkładowe jest współdzielone dla usługi PSTN i usługi dostępu do Internetu DSL

6. Zamawiający wymaga:

- zachowania aktualnych numerów telefonicznych,

- przesyłania impulsów taryfikacyjnych, funkcja AOC dla usług PSTN oraz ISDN,

- zapewnienia bezpłatnej możliwości blokady ruchu wychodzącego dla numerów telefonicznych będących przedmiotem umowy na numery o podwyższonej płatności

- zapewnienia możliwości realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów,

- załączenia do umowy cennika obowiązującego u wykonawcy na typy ruchu telekomunikacyjnego pominięte w formularzu ofertowym (infolinie, numery skrócone, ruch międzynarodowy)

7. Zamawiający zastrzega, że usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych, tzn. bramek GSM, NMT, VoIP, systemów dostępowych SRDA.

Zamawiający dopuszcza świadczenie usług za pomocą WLR (Wholesale Line Rentalusługa hurtowego dostępu do sieci).

8. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczania w cyklach miesięcznych pełnych zestawień bilingowych, tzn. wykazów zrealizowanych połączeń zawierających informację: o numerze stacji PSTN/ISDN, DDI/MSN z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczania powyższych danych pocztą elektroniczną podany adres e-mail lub na nośniku CD.

9. Wykonawca wliczy w opłatę abonamentową koszty uruchomienia usług.

10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę Podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

11. Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do służb technicznych celem zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług oraz wyznaczy opiekuna technicznego i handlowego dostępnego w godz.7-16 w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową i telefoniczną oraz informacji o ewentualnych możliwościach zmian powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak również wprowadzania dodatkowych usług operatora

12. Wykonawca zapewni instalację wraz z uruchomieniem lub zachowanie obecnie świadczonych usług telekomunikacyjnych w lokalizacjach wykazanych w tabeli „Wykaz lokalizacji linii telefonicznych posiadanych przez zamawiającego”.

13.Wykonawca wykona zestawienie połączenia do centrali telekomunikacyjnej Zamawiającego (PBX/PABX typ HiPath 3800) przez dedykowane łącze ISDN PRA (30B+D) z zakresem DDI w budynku przy ul. Poleskiej 89 w Białymstoku.

14. Wykonawca stworzy bezpłatną wirtualną sieć pomiędzyaktywnymi numerami telefonicznymi Zamawiającego, w tym nowo uruchomianymi.

a) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w trakcie trwania umowy lokalizacji zakończenia linii telefonicznej oraz dostępu do Internetu bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Będą to maksymalnie 4 zmiany w tej samej lokalizacji.

b) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w trakcie trwania umowy części usług PSTN Na dostępy ISDN – owe i odwrotnie bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Będzie to maksymalnie 6 zmian.

15. Wymagania jakościowe:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

a) zapewnienia całodobowej infolinii działającą 365 dni w roku, do obsługi realizowanej umowy w tym zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług.

b) gwarancji rocznej dostępności usługi na poziomie 99,5% /dobę,

c) usuwania awarii nie później niż w 24 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii;

d) dostępności służb technicznych Wykonawcy 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku.

**Wykaz lokalizacji linii telefonicznych posiadanych przez zamawiającego**:

Tabela nr 1:Linie analogowe PSTN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LP. | Numer  | Lokalizacja | Uwagi |
| 1 | 85 652-52-74 | 15-874 Białystokul. Poleska 89  |  |
| 2 | 85 655-28-86 | 17-300 Siemiatyczeul. Szpitalna 8 |   |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | 85 652-23-11 | 15-688 Białystokul. Przędzalniana 2A |   |
| 4 | 85 655-74-67 | 17-312 Drohiczynul. Warszawska 12 |   |
| 5 | 85 656-10-40 | 17-300 Siemiatyczeul. Szpitalna 8 | Do likwidacji |
| 6 | 85 681-84-12 | 17-250 Kleszczeleul. 1 Maja 17 |  |
| 7 | 85 683-20-42 | 17-200 Hajnówkaul. Doc. A. Dowgirda 5 |  |
| 8 | 85 652-22-15 | 15-546 Białystokul. Wielkopolska 8 |  |
| 9 | 85 710-37-73 | 16-020 Czarna Białostockaul. Tartaczna 5 |  |
| 10 | 85 711-25-25 | 16-100 Sokółkaul. Pocztowa 1 |  |
| 11 | 85 712-44-48 | 16-150 Suchowolaul. Goniądzka 19 |  |
| 12 | 85 715-23-69 | 18-100 Łapyul. Cmentarna 28 |  |
| 13 | 85 716-23-61 | 19-100 Mońkiul. Wojska Polskiego 56 |  |
| 14 | 85 716-23-67 | 19-100 Mońkiul. Wojska Polskiego 56 | Do likwidacji |
| 15 | 85 717-02-71 | 16-060 Zabłudówul. Mickiewicza 5 |  |
| 16 | 85 718-90-44 | 16-050 Michałowoul. Fabryczna 2 |  |
| 17 | 85 730-28-21 | 17-100 Bielsk Podlaskiul. Rejonowa 11 |  |
| 18 | 85 731-32-11 | 17-111 Boćkiul. Brańska 5 |  |
| 19 | 85 737-50-61 | 17-120 Brańskul. Jana Pawła II 10 |  |
| 20 | 85 74-220-65 | 15-354 Białystok ul. Pogodna 22 |  |
| 21 | 85 74-220-66 | 15-354 Białystokul. Pogodna 22 |  |
| 22 | 85 742-85-36  | 15-354 Białystokul. Pogodna 22 |  |
| 22 | 85 74-220-67 | 15-354 Białystokul. Pogodna 22 |  |
| 24 | 85 742-85-34  | 15-354 Białystokul. Pogodna 22 |  |
| 25 | 85 74-220-62 | 15-354 Białystokul. Pogodna 22 |  |
| 26 | 85 74-220-61 | 15-354 Białystokul. Pogodna 22 |  |
| 27 | 85 742-95-82 | 15-354 Białystokul. Pogodna 22 |  |
| 28 | 85 663-28-03 | 16 – 140 Korycinul. Rynek 7  |  |
| 29 | 85 742-95-70 | 15-354 Białystokul. Pogodna 22 |  |
| 30 | 85 742-90-79 | 15-354 Białystokul. Pogodna 22 |  |
| 31 | 85 742-95-26 | 15-354 Białystokul. Pogodna 22 |   |
| 32 | 85 663-30-70 | 16-080 TykocinJeżewo Stare 70 |   |
| 33 | 85 730-27-00 | 17-100 Bielsk Podlaskiul. Rejonowa 11 |   |
| 34 | 85 652-00-40 | 15-874 Białystokul. Poleska 89 |  Linia na potrzeby DSL, bez prowadzonych rozmów |
| 35 | 85 722-75-32 | 16-120 Krynki ul. Grodzieńska 40 |   |
| 36 | 85 730 39 32 | 17-123 Rudka Olendzka 31 | Linia na potrzeby DSL, bez prowadzonych rozmów |
| 37 | 85 730-48-31 | 17-332 Milejczyceul. Szkolna 5 | Linia na potrzeby DSL, bez prowadzonych rozmów |
| 38 | 85-730-51-51 | 17-322 Perlejewo 14 | Linia na potrzeby DSL, bez prowadzonych rozmów |
| 39 | 85-740-62-04 | 15-950 Białystokul. Słonimska 1 | Linia na potrzeby DSL, bez prowadzonych rozmów |
| 40 | Dodatkowe linie PSTN szt. 2 | w obszarze działania SP ZOZ WSPR w Białymstoku  | sprecyzowana będzie w momencie zaistnienia potrzeby |

**Tabela nr 2: Linie cyfrowe ISDN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Numer** | **Adres** | **Uwagi** |
| 1 | 85 652-66-91 |  15-874 Białystokul. Poleska 89  | OCTOPUS S (ISDN 2B+D)Nr MSN 85 652 66-11 |
| 2 | 85 652-67-10 |  15-874 Białystokul. Poleska 89  | OCTOPUS S (ISDN 2B+D)Nr MSN 85 652-67-08, 85 652 63-61 |
| 3 | 85 652-67-11 |  15-874 Białystokul. Poleska 89  |  OCTOPUS S (ISDN 2B+D) Nr MSN 85 652-51-08 |
| 4 | 85 652-67-14 |  15-874 Białystokul. Poleska 89  |  OCTOPUS S (ISDN 2B+D) Nr MSN 85 652-67-09 |
| 5 | 85 652-72-11  |  15-874 Białystokul. Poleska 89  | OCTOPUS S (ISDN 2B+D) |
| 6 | 85 711-97-77 |  16-100 Sokółkaul. Pocztowa 1 | OCTOPUS S (ISDN 2B+D)Do likwidacji |
| 7 | 85 712-10-09 |  16-200 Dąbrowa Białostockaul. Skłodowskiej 15 | OCTOPUS S (ISDN 2B+D) |
| 8 | 85 730-96-56 | 17-100 Bielsk Podlaskiul. Rejonowa 11 | OCTOPUS S (ISDN 2B+D)Do likwidacji |
| 9 | 85 742-01-85 | 15-354 Białystokul. Pogodna 22 | OCTOPUS S (ISDN 2B+D)ISDN BRA ( 2B+D ) nr MSN 85 742 01 29 |
| 10 | 85 663-73-00 | 15-874 Białystokul. Poleska 89 | ISDN PRA 30B+D numery DDI 66373 oraz 6637301-6637399 |
| 11 | 85 664-92-89 | 15-874 Białystokul. Poleska 89 | Nr bezpłatny 19909 |
| 12 | 85 684-23-17 | 17-200 Hajnówkaul. Doc. A. Dowgirda 5 | Do likwidacji |
| 13 | 85 711 59 99 | 16 -100 Sokółkaul. Pocztowa 1  | Do likwidacji |
| 14 | 85 652 58 99 | 15-874 Białystokul. Poleska 89 | Do likwidacji |
| 15 | Dodatkowe linie ISDN szt. 1 | w obszarze działania SP ZOZ WSPR w Białymstoku  | sprecyzowana będzie w momencie zaistnienia potrzeby |

**II. DOSTĘP DO INTERNETU**

**Dostęp do Internetu - produkty typu DSL lub równoważne.**

**Przez równoważność zamawiający rozumie produkt** o właściwościach funkcjonalnych i jakościowych takich samych lub zbliżonych do tych, które zostały zakreślone w SWZ (nie słabszych), lecz oznaczonych innym znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem.

Wymagania:

1. Połączenie jest realizowane w całości poprzez kable – w żadnym miejscu droga kablowa nie jest zamieniana z komunikacją bezprzewodową. Ma to zagwarantować dużą niezawodność łączy telekomunikacyjnych.
2. Zakończenie łącza po stronie Zamawiającego wykonane jest w postaci modemu wyposażonego w przynajmniej jeden interfejs RJ45.
3. Podłączenie usług w terminie niepowodującym zachwiania komunikacji – w sposób możliwie bezprzerwowy. Przerwa w komunikacji nie może przekroczyć 1 doby.
4. Instalacja i konfiguracja łącza na miejscu u Zamawiającego. Test łączności.
5. Łącze umożliwia dostęp do Internetu bez żadnych limitów oraz dodatkowych opłat.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki85-652-00-40 | 10Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| **lokalizacja** |  |  |  |
| Białystok, ul. Poleska 89, parter, serwerownia Dyspozytornia | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 2 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-715-23-69 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Łapy, ul. Cmentarna 28, 1 piętro |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 3 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-655-28-86 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Siemiatycze, ul. Szpitalna 8, 2 piętro |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 4 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-683-20-42 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Hajnówka, ul. Doc. A. Dowgirda 5, I piętro |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 5 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-711-25-25 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Sokółka, ul. Pocztowa 1, parter |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 6 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-716-23-61 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Mońki, Aleja Wojska Polskiego 56, parter |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 7 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 0,5 Mb/s | 1 |
| 85-730-27-00 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Bielsk Podlaski, ul. Rejonowa 11, parter |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 8 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-651-23-11 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Białystok, ul. Przędzalniana 2A |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 9 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-74-28-534 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Białystok, ul. Pogodna 22, parter, szafa IT |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 10 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-737-50-61 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Brańsk, ul. Jana Pawła II 10 |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 11 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-652-22-15 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Białystok ul. Wielkopolska 8 |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 12 | **Dostęp do sieci INTERNET**  | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-663-30-70  |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Jeżewo Stare 70 |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 13 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-655-74-67 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Drohiczyn, ul. Warszawska 12, parter |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 14 | **Dostęp do sieci INTERNET**  | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-681-84-12 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Kleszczele ul. 1 Maja 17 |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 15 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-712-44-48 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Suchowola, ul. Goniądzka 19 |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 16 | **Dostęp do sieci INTERNET**  | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-717-02-71 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Zabłudów, ul. Mickiewicza 5, 1 piętro |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 17 | **Dostęp do sieci INTERNET**  | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-718-90-44 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Michałowo, ul. Fabryczna 2, 1 piętro |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 18 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-722-75-32 |  |  |  |
| Lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Krynki, ul. Grodzieńska 40 |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 19 | **Dostęp do sieci INTERNET**  | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-730-39-32 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Rudka ul. Olendzka 31 |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 20 | **Dostęp do sieci INTERNET**  | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-730-48-31 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Milejczyce, ul. Szkolna 5 |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 21 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-731-32-11 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Boćki ul. Brańska 5  |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 22 | **Dostęp do sieci INTERNET**  | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-740-62-04 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Białystok, ul. Słonimska 1 |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 23 | **Dostęp do sieci INTERNET**  | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85-730-51-51 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Perlejewo 14 |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  |  |  |
| 24 | **Dostęp do sieci INTERNET** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| numer abonencki | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 1 |
| 85 663-28-03 |  |  |  |
| lokalizacja | UWAGA | Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45 |
| Korycin ul. Rynek 7 |  |  |  |
| Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej. |  | wycena usługi DSL o parametrach jak powyżej |
| 25 | **Dostęp do sieci INTERNET - łącza dodatkowe szt. 2** | **minimalny download** | **minimalny upload** | **stałe publiczne adresy IP (sztuk)- minimum** |
| **numer abonencki** | 10 Mb/s | 1 Mb/s | **1** |
| **sprecyzowany będzie w momencie zaistnienia potrzeby** |  |  |
| **lokalizacja** | **UWAGA** | **Połączenie kablowe zakończone u odbiorcy modemem z interfejsem RJ45** |
| **w obszarze działania WSPR w Białymstoku, sprecyzowana będzie w momencie zaistnienia potrzeby** |  |  |
| **Usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu realizowana w technologii DSL (Digital Subscriber Line). Abonenci usługi otrzymują statyczne adresy IP z puli publicznej.** |  | wycena usługi DSL o parametrach jak powyżej |

**Obecnie wszystkie użytkowane dostępy do Internetu są to DSL 10000.**

**Część 2.**

**Telefonia komórkowa i transmisja danych**

Telefony komórkowe wraz z ładowarkami do połączeń głosowych oraz karty SIM do transmisji danych.

**I. Wymagania Zamawiającego:**

1. Przeniesienie numerów zostanie dokonane w imieniu Zamawiającego przez Wykonawcę na podstawie pełnomocnictw,  na zasadach określonych w art. 71 – 71 b ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dn. 11.12.2018r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych”.

2. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji aktualnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów na zasadach ogólnie obowiązujących w tym zakresie przepisów i stosowanych przez Wykonawcę taryf, ze zmianami wynikającymi z SWZ.

3. Łączne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy w ramach zawartej umowy zostanie zapisane w umowie po wyborze Wykonawcy.

**II. Wymagania szczegółowe**

1.Zamawiający wymaga:

dla obecnie aktywnych 120 (docelowo maksymalnie 126) kart wskazanych przez Zamawiającego, których wykaz w postaci numerów telefonicznych zostanie przygotowany, jako załącznik do umowy), obowiązywały abonamenty miesięczne, który w całości będą rozliczane na rozmowy krajowe, połączenia w roamingu, SMS-y, MMS-y oraz dostęp do Internetu do wysokości tego abonamentu. Po jego przekroczeniu koszt usług naliczany będzie zgodnie z Ofertą.

2. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego urządzeń.

3. Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia w sieci krajowej.

4. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dotyczącej taryfy zaoferowanej dla każdego numeru zapewni Zamawiającemu:

a. bezpłatne włączenie usługi roamingu,

b. bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi,

c. bezpłatną wymiana wadliwej karty SIM,

d. bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych,

e. bezpłatne świadczenie usługi poczty głosowej w sieci krajowej

f. stworzenie bezpłatnej wewnętrznej sieci pomiędzyaktywnymi numerami telefonicznymi, w tym nowo dostarczonymi, a także pomiędzy nowo aktywowanymi numerami i numerami przeniesionymi przez Zamawiającego do sieci Wykonawcy, w czasie trwania umowy.

g. bezpłatną aktywację karty SIM

5. Usługa poczty głosowej musi zapewnić realizację następujących funkcjonalności:

a. możliwość powiadamiania o nowych wiadomościach pozostawionych w poczcie głosowej poprzez:

- powiadamianie SMS-em,

- powiadamianie przez oddzwonienie,

b. możliwość zarejestrowania próby połączeń od osób, które próbowały się dodzwonić, ale nie pozostawiły wiadomości. Po włączeniu telefonu poczta głosowa powinna przekazać informację, kto i kiedy dzwonił,

6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dowolnego włączania i wyłączania technicznie dostępnych usług dodatkowych np. roamingu będących w ofercie Wykonawcy dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych, zgodnie z obowiązującymi u danego operatora procedurami w tym zakresie.

7. Wykonawca zapewnia że dostęp do sieci telefonii komórkowej będzie zgodny z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy i obejmować będzie obszar min. 95 % powierzchni Polski, na poziomie umożliwiającym:

a) realizację transmisji głosu (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe (cały świat)i roamingowe).

b) realizację transmisji danych: łączność tekstowa (SMS),

c) zapewnienie dostępu do Internetu;

8. Zamawiający wymaga całkowitej wymienności usług, to jest zamiany minut rozmowy na SMS-y, MMS-y, transfer danych i inne usługi.

9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w ramach złożonej Oferty nielimitowane połączenia krajowe oraz darmowe SMS-y rozliczane na wszystkie telefony komórkowe.

10.Wykonawca zobowiązuje się do utworzenia sieci korporacyjnej z wszystkich numerów Zamawiającego objętych niniejszym postępowaniem przetargowym oraz świadczenie tej usługi bez dodatkowych opłat stałych.

11.Cena usług wynikająca z abonamentu nie może być wyższa niż ceny obowiązujące w cenniku biznesowym Wykonawcy w chwili podpisania umowy.

Tabela nr 1:grupy abonamentów obecnie posiadanych.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupa  | Ilość abonamentów  | Minuty/GB przypadające na jeden abonament nie mniej niż: | Suma minut/GB w abonamentach nie mniej niż: |
| A  | 45  | bez limitu | bez limitu |
| B  | 13 | bez limitu | bez limitu |
| C | 3 | bez limitu | bez limitu |
| D | 60 | 20,00 GB | 1200,00 GB |
|  | RAZEM |  | 1200 GB |

A-telefony posiadające certyfikat odporności: IP 67 (o podwyższonej odporności na działania mechaniczne, ochrona przed zarysowaniami, wstrząsami, upadkiem oraz na warunki atmosferyczne takie jak kurz, woda).

B- Telefon z wyświetlaczem o przekątnej  min 6,55” wykonanym w technologii OLED o rozdzielczości min 1080 x 2400 px o jasności szczytowej min 1000 nitów.  Telefon powinien posiadać procesor min ośmiordzeniowy wykonany w technologii 4nm. Telefon wyposażony w min 8gb RAM i min 256 GB pamięci wbudowanej. System operacyjny o strukturze otwartej. Aparat tylni o rozdzielczości min 50 Mp, przedni min 32MP. Bateria o pojemności nim 4500 mAh z możliwością szybkiego ładowania, obsługa kart e-sim.

C - 2 szt. - Telefon z wyświetlaczem o przekątnej  min 6,1” wykonanym w technologii OLED o rozdzielczości min 1179 x 2556 px o jasności szczytowej min 2000nitów.  Telefon powinien posiadać procesor min sześciordzeniowy, o taktowaniu maksymalnym min 3,7 GHz, oraz z sześć rdzeni układu graficznego. Telefon wyposażony w min 8gb RAM i min 256 GB pamięci wbudowanej. System operacyjny o strukturze zamkniętej. Aparat tylni o rozdzielczości min 48 Mpix z zoomem optycznym min trzy krotnym i autofocusem, przedni o rozdzielczości min 12mp. Telefon z obsługą kart e-sim i funkcją szybkiego ładowania.

C - 1 szt. - Telefon z wyświetlaczem o przekątnej  min 6,1” wykonanym w technologii Amoled o rozdzielczości min 2340 x 1080 px o jasności szczytowej min 1750 nitów i odsiwrzaniu max 120 hz .  Telefon powinien posiadać procesor min ośmiordzeniowy. Telefon wyposażony w min 8gb RAM i min 256 GB pamięci wbudowanej. System operacyjny o strukturze otwartej. Aparat tylni o rozdzielczości min 50 Mp z autofocusem i min 3 x zoomem optycznym i optyczna stabilizacja obrazu, przedni min 12MP . Bateria o pojemności nim 3900 mAh z możliwością szybkiego ładowania, obsługa kart e-sim i NFC , stopień ochrony min. IP68 . Czytnik linii papilarnych zamontowany w ekranie.

D-karty SIM do Internetu (Transmisja danych, nawigacja GPS, łączność radiowa)

Wartość każdej z usług zdejmowana jest z przysługującego na numer abonamentu aż do jego wyczerpania.

Po wyczerpaniu abonamentu przysługującego na dany numer, numer korzysta z ogólnej puli niewykorzystanych abonamentów.

Po przekroczeniu limitu tego pakietu nadwyżka będzie rozliczana zgodnie z ofertą cenową stanowiącą załącznik.

W taryfie głosowej będzie wykorzystywanych 60 karty SIM, a do transmisji danych 60 karty SIM.

12. Zamawiający dokona zakupu telefonów z ładowarkami do końca roku 2024 do grup wymienionych poniżej:

* Grupa A szt. 20
* Grupa B szt. 13
* Grupa C szt. 3

13. W ramach wykonywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania
i przejęcia (migracji) własnym staraniem i na własny koszt do sieci Wykonawcy, wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich z następujących sieci w terminie uzgodnionym z Zamawiającym:

1) Orange S.A. - 60 Numery telefonów komórkowych

2) Orange S.A. - 60 Numery karty SIM transmisji danych

14.Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie do własnej sieci na nowe karty SIM dotychczasowych numerów Zamawiającego używanych u obecnego operatora w dniu zaprzestania przez niego świadczenia usług telekomunikacyjnych.

15. Wykonawca dostarczy karty SIM do Transmisji danych i wykona aktywację kart w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

16. Dla grup A, D zamawiający zastrzega sobie możliwość dokupienia usług, nie więcej jednak niż 3 szt. w każdej z grup.

**Załącznik nr 2 do SWZ – Formularz ofertowy**

……………………………

/miejscowość i data/

 …………………………………..

/Nazwa i adres Wykonawcy/

Numer Identyfikacji Podatkowej Wykonawcy: ……………………………

Kategoria przedsiębiorstwa: mikro / małe / średnie / inne\*

**przedsiębiorstwo mikro -** przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR

**przedsiębiorstwo średnie** – przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 250 pracowników i którego roczny obrót nie przekracza 50 mln EUR lub całkowity bilans roczny nie przekracza 43 mln EUR,

**przedsiębiorstwo małe** - przedsiębiorstwo zatrudniające mniej niż 50 pracowników i którego roczny obrót lub całkowity bilans roczny nie przekracza 10 mln EUR

**OFERTA**

**Do SP ZOZ WSPR
w Białymstoku**

**Adres email do kontaktów z Wykonawcą:** …………..……………………………………………

1. Odpowiadając na zaproszenie do udziału w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji (na podstawie art. 275 pkt 1 Pzp) na Usługę telekomunikacyjną, oświadczamy, iż:
	1. Oferujemy wykonanie usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania za cenę:

**W części 1:**

……………………………...………zł netto (słownie: …………………………...……..),

tj. ……………………… zł brutto (słownie: ……………………………………..……),

 **W części 2:**

……………………………...………zł netto (słownie: …………………………...……..),

tj. ……………………… zł brutto (słownie: ……………………………………..……),

* 1. Oferujemy czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia (podać w pełnych godzinach,maksymalny czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny)[[1]](#footnote-2) :

w Części 1 ………….

* 1. Oferujemy okres gwarancji na urządzenia (podać w pełnych miesiącach, minimalny okres gwarancji wynosi 24 miesiące)[[2]](#footnote-3) :

w Części 2 ………...

1. Oświadczam, iż posiadam aktualne zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydane przez Prezesa UKE w trybie art. 11 lub art. 12 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2022.1648 t.j. z późn. zm.). Numer w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych: ………………………… .
2. Usługę objętą zamówieniem realizować będziemy w terminie 24 miesięcy od daty zawarcia umowy.
3. Zapoznaliśmy się z treścią SWZ (w tym z Projektem Umowy) i nie wnosimy do niej zastrzeżeń jak również przyjmujemy warunki w niej zawarte;
4. Oświadczamy, że zgodnie z art. 95 ustawy Pzp osoby wykonujące w ramach niniejszego zamówienia czynności polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w [art. 22 § 1](https://sip.lex.pl/#/document/16789274?unitId=art(22)par(1)&cm=DOCUMENT) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy będą zatrudnione na podstawie stosunku pracy. Wymóg zatrudnienia dotyczy osób skierowanych do realizacji niniejszego zamówienia wykonujących czynności instalacyjne, w tym: montaż urządzeń Wykonawcy, zestawienie połączeń fizycznych, uruchomienie usługi, jak również osoby wykonujące wsparcie techniczne oraz prace serwisowe podczas świadczenia usługi. Warunek ten nie dotyczy osób wyznaczonych przez Wykonawcę do krótkotrwałego zastępstwa.
5. W cenie naszej oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia;
6. Oświadczam, że **jestem/nie jestem**\* czynnym podatnikiem podatku VAT. W przypadku zmiany statusu VAT Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, powiadomić o tym Zamawiającego.
7. Zamówienie realizować będziemy z udziałem podwykonawców w części[[3]](#footnote-4):
	1. ................................................................................
	2. .................................................................................
	3. .................................................................................
8. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SWZ;
9. W przypadku przyznania nam zamówienia, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego;
10. Składając ofertę w niniejszym postepowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z art. 225 ust 2 Pzp informuję, że wybór mojej oferty:
	1. nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego\*,
	2. będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, w wyniku czego wskazuję nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazuję ich wartość bez kwoty podatku\*: ……………………………………………………………………………………………….
11. Integralną część oferty stanowią następujące dokumenty[[4]](#footnote-5):
	1. .................................................................................
	2. ................................................................................
	3. .................................................................................
	4. .................................................................................
12. Tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, która nie będzie podlegać udostępnieniu są następujące informacje[[5]](#footnote-6):
	1. ...............................................................................
	2. ...............................................................................
	3. ...............................................................................

**W przypadku zastrzeżenia informacji jako tajemnica przedsiębiorstwa Wykonawca ma obowiązek najpóźniej na dzień składania ofert wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**

*Oświadczenie Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO*

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych zawartych w formularzach ofertowych, innych dokumentach składanych na wezwanie w tracie trwania postępowania oraz danych zawartych w umowie przez SP ZOZ WSPR w Białymstoku celu przeprowadzenia postępowań udzielenia zamówienia publicznego w trybie ustawy Pzp.

 ……..................................................

(kwalifikowany podpis elektroniczny

lub podpis zaufany lub podpis osobisty)

\* niepotrzebne skreślić

**Załącznik nr 3a do SWZ – Część 1: Telefonia stacjonarna Powszechnych Usług Telekomunikacyjnych PSTN i ISDN oraz komunikacja DSL**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj świadczenia usługi** | **Ilość łączy/ czas połączeń** | **Ilość łączy/czas połączeń** | **Ilość miesięcy** | **Cena jed. netto za łącze/ minutę połączenia** | **Wartość netto kol.4xkol5xkol.6** | **Stawka podatku VAT (%)** | **Cena jed. brutto za łącze/ minutę połączenia** | **Wartość brutto kol. 7xkol.8** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1a | Abonament łączy analogowych PSTN i ISDN | Abonament za łącze analogowe PSTN | 39 | 24 |  |  |  |  |  |
| 1b | Abonament za łącze ISDN | 8 | 24 |  |  |  |  |  |
| 1c | Abonament za łącze ISDN PRA 30 B+D | 1 | 24 |  |  |  |  |  |
| 2 | Abonament za dostęp internetowy typu DSL | 10 MB | 26 | 24 |  |  |  |  |  |
| 3a | Koszty połączeń | 1 min. połączenia lokalnego i strefowego | 10 000 | 24 |  |  |  |  |  |
| 3b | 1 min. połączenia międzystrefowego | 920 | 24 |  |  |  |  |  |
| 3c | 1 min. połączenia do sieci komórkowych | 1 200 | 24 |  |  |  |  |  |
| 3d | 1 min. połączenia do sieci międzynarodowych | 10 | 24 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | RAZEM |  |  |  |  |

 …………………………………….……………………………………….

  *kwalifikowany podpis elektroniczny lub podpis zaufany lub podpis osobisty*

Uwaga, w przypadku Wykonawców nie mających siedziby lub miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej formularz należy wypełnić podając cenę netto, wyrażoną w PLN (nie uwzględniającą podatku od towarów i usług obowiązującego w Polsce), obejmującą wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, wszystkie opłaty, podatki (bez podatku od towarów i usług VAT) i wszystkie inne koszty o jakimkolwiek charakterze, które mogą powstać i w związku z realizacją przedmiotu zamówienia

**Załącznik nr 3b do SWZ – Część 2: Telefonia komórkowa i transmisja danych**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Ilość abonamentów** | **Cena netto abonamentu** | **Wartość netto abonamentów kol. 2 x kol.3xkol.5** | **Ilość miesięcy** | **Stawka podatku VAT (%)** | **Cena brutto abonamentu** | **Wartość brutto abonamentów kol.4xkol.6** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Grupa A – 47 |   |   | 24 |   |   |   |
| 2 | Grupa B – 13 |   |   | 24 |   |   |   |
| 3 | Grupa C – 3 |   |   | 24 |   |   |   |
| 4 | Grupa D – 63 |   |   | 24 |   |   |   |
| **Lp.** | **ilość telefonów** | **Cena netto telefonu** | **Wartość netto telefonówkol. 2 x kol.3** | **-----------------** | **Stawka podatku VAT (%)** | **Cena brutto telefonu** | **Wartość brutto telefonów kol.4xkol.6** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Grupa A – 20 |  |  | --------------- |  |  |  |
| 2 | Grupa B – 13 |  |  | --------------- |  |  |  |
| 3 | Grupa C – 3 |  |  | --------------- |  |  |  |
|  |  |  | RAZEM |  |

 …………………………………….……………………………………….

  *kwalifikowany podpis elektroniczny lub podpis zaufany lub podpis osobisty*

Uwaga, w przypadku Wykonawców nie mających siedziby lub miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej formularz należy wypełnić podając cenę netto, wyrażoną w PLN (nie uwzględniającą podatku od towarów i usług obowiązującego w Polsce), obejmującą wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, wszystkie opłaty, podatki (bez podatku od towarów i usług VAT) i wszystkie inne koszty o jakimkolwiek charakterze, które mogą powstać i w związku z realizacją przedmiotu zamówienia

**Załącznik nr 4 do SWZ – Oświadczenie o spełnianiu warunków oraz niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 125 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych uwzględniające przesłanki wykluczenia z art. 7 ust 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego**

**OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE PODSTAW WYKLUCZENIA:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie
 art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.
3. Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy Pzp *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze i zapobiegawcze:………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*[UWAGA: wypełnić, jedynie gdy zachodzą przesłanki wykluczenia z art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, a wykonawca korzysta z procedury samooczyszczenia, o której mowa w art. 110 ust. 2 ustawy Pzp.]*

1. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r.o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835)[[6]](#footnote-7).

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt VII SWZ.

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w pkt VII SWZ w następującym zakresie: …………………………………………………………………………………….

 …………..…………………………………………………..…………………………………………...........

[UWAGA: *stosuje tylko wykonawca/ wykonawca wspólnie ubiegający się o zamówienie, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostepniających zasoby, a jednocześnie samodzielnie w pewnym zakresie wykazuje spełnianie warunków*.]

**INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZDOLNOŚCIACH LUB SYTUACJI PODMIOTÓW UDOSTEPNIAJĄCYCH ZASOBY**:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w………………………………………………………...……….. *(wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu),* polegam na zdolnościach lub sytuacji następującego/ych podmiotu/ów udostępniających zasoby: *(wskazać nazwę/y podmiotu/ów)*……………………….....………………………..……………………………………………… w następującym zakresie: ……………………………..……………………………………………………….

*(określić odpowiedni zakres udostępnianych zasobów dla wskazanego podmiotu).*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**INFORMACJA DOTYCZĄCA DOSTĘPU DO PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH:**

Wskazuję następujące podmiotowe środki dowodowe, które można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, oraz dane umożliwiające dostęp do tych środków:

1) .............................................................................................................................................................................

*(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)*

2) ............................................................................................................................................................................

*(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)*

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

 …………………………………….……………………………………….

  *kwalifikowany podpis elektroniczny lub podpis zaufany lub podpis osobisty*

**Załącznik nr 5 do SWZ – Projekt umowy- część 1, 2\***

Wykonawca może do projektu umowy dodać swoje zapisy, przy czym podlegają one akceptacji przez Zamawiającego.

**UMOWA EOP.332.6.24 część 1, 2\*- projekt**

zawarta w dniu …………..……… w Białymstoku

pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzką Stacją Pogotowia Ratunkowego w Białymstoku**, ul. Poleska 89, 15-874 Białystok

NIP PL 542-25-03-045, KRS 0000179636, BDO 000159464

reprezentowaną przez:

**Dyrektora – Bogdana Kalickiego**

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

………………………………………………………

reprezentowaną przez:

……………………………..………………………..

zwaną dalej „Wykonawcą”,

**§1**

* + - 1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych:
1. dla części 1\*: Telefonia stacjonarna Powszechnych Usług Telekomunikacyjnych PSTN i ISDN oraz komunikacja DSL,
2. dla części 2\*: Telefonia komórkowa i transmisja danych,
3. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2022.1648 t.j. z późn. zm.)
4. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych niniejszą umową.
5. Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do służb technicznych celem zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług oraz wyznaczy opiekuna handlowego dostępnego w godz. 7-16 w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową i telefoniczną oraz informacji o ewentualnych możliwościach zmian powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak również wprowadzania dodatkowych usług operatora.
6. Czas usunięcia usterek połączeń głosowych i transmisji danych jest nie dłuższy niż 24 godziny w części 2 / w części 1 – zgodnie ze złożoną ofertą, tj. ………….. Czas na usuniecie awarii będzie liczony od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego na adres e-mail: …………………………, tel.….., fax……. .
7. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
8. Zamawiający, stosownie do dyspozycji zawartej w art. 95 ustawy Pzp, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności instalacyjne, w tym co najmniej montaż urządzeń Wykonawcy, zestawienie połączeń fizycznych oraz uruchomienie usługi. Również ten wymóg przeznaczony jest dla osoby/osób wykonujących wsparcie techniczne oraz prace serwisowe podczas świadczenia usługi.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu mniejszego zakresu usług niż podane w Formularzu Cenowym - Załączniku nr 3b do SWZ. Z tego tytułu nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę za już dostarczoną usługę (dotyczy części 2). Zamawiający gwarantuje wykorzystanie 80% ilości abonamentów wskazanych w załączniku 3b do SWZ – Formularz cenowy, kol.2.
10. Okres obowiązywania umowy **w częściach 1, 2\* wynosi 24 miesiące**, rozumiane jako 24 pełnych okresów rozliczeniowych za świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy**.**
11. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi integralną część niniejszej umowy jako załącznik nr 1.

dla Części 1\*:

1. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za połączenie telefoniczne zgodnie ze stawkami z formularza cenowego, który stanowi załącznik nr 1 do umowy.
2. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjacje połączeń. Ponadto Wykonawca wliczy w opłatę abonamentową koszty uruchomienia usług.
3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczania w cyklach miesięcznych pełnych zestawień bilingowych, tzn. wykazów zrealizowanych połączeń zawierających informację: o numerze stacji PSTN/ISDN, DDI/MSN z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczania powyższych danych pocztą elektroniczną podany adres e-mail lub na nośniku CD.
4. Wysokość stawek połączeń, abonamentów oraz opłat za DDI/MSN, określonych w formularzu cenowym, nie mogą ulec podwyższeniu w czasie trwania umowy z wyjątkiem zasad określonych w **§7**.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w trakcie trwania umowy części usług PSTN na dostępy ISDN - owe i odwrotnie bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Będą to maksymalnie 4 zmiany.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia po okresie 6 miesięcy trwania umowy części usług PSTN oraz ISDN - bez ponoszenia dodatkowych kosztów, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Zamawiający gwarantuje zachowanie 80% usług, o których mowa w niniejszym punkcie.

dla Części 2\*:

1. Cena zakupu aparatów telefonicznych do abonamentu będzie ceną nie wyższą niż wynikającą z powszechnej oferty wykonawcy dla danego abonamentu na dzień zakupu przy założeniu 24-miesięcznej długości kontraktu. Zamawiający może wybrać dowolny z aparatów dostępnych w ofercie publicznej. Data produkcji aparatów telefonicznych nie może być starsza niż 2022 r.
2. Bilingi udostępniane będą nie później niż wystawiane za dany miesiąc faktury VAT w formie szczegółowego bilingu elektronicznego. Zamawiający dopuszcza opóźnienia do 3 dni max w udostępnieniu billingów elektronicznych w przypadku wystąpienia okoliczności obiektywnie niezależnych od Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że ceny świadczonych usług nie ulegną zmianie na czas zawartej umowy. Dotyczy to wszystkich typów połączeń w tym połączeń międzynarodowych i roamingu.
4. Zamawiający nie będzie bez zgody Wykonawcy za pomocą kart sim, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. 2022.1648 t.j. z późn. zm.)
5. Stawka VAT naliczana będzie od sumarycznej wartości zdarzeń w konkretnej usłudze czyli np. pod pozycja SMS – Jeśli Klient prześle 1000 SMS-ów – podatek VAT będzie naliczany po zsumowaniu kwoty netto wszystkich SMS-ów.
6. Okres gwarancji na urządzenia wyniesie…………miesięcy.
7. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 Prawa telekomunikacyjnego (Dz.U. 2022.1648 t.j. z późn. zm.)

**§2**

Całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 wyniesie nie więcej niż:

w części 1\*:

- brutto….……………………..........................................................................zł, słownie..........................................................................................................

.....................................................................................................................

- wartość netto …………………….................................................................zł, słownie:.........................................................................................................

......................................................................................................................

Wynagrodzenie miesięczne za wykonanie przedmiotu umowy zostało określone w formularzu cenowym, załączniku nr 1 do Umowy. Koszty połączeń będą naliczone według faktycznego zużycia.

w części 2\*:

- brutto….……………………..........................................................................zł, słownie..........................................................................................................

.....................................................................................................................

- wartość netto …………………….................................................................zł, słownie:.........................................................................................................

......................................................................................................................

Wynagrodzenie miesięczne za wykonanie przedmiotu umowy zostało określone w formularzu cenowym, załączniku nr 1 do Umowy. Koszt zakupionych telefonów będzie określony wg. faktycznego wykorzystania.

2. Wykonawca zapewni dostarczanie Zamawiającemu w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego faktury za wykonane usługi.

3. Abonament miesięczny za Usługę będzie płatny przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy ……………………………………………………………………………………….…...., w terminie 30 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury VAT, uwzględniającej obowiązującą stawkę podatku VAT.

4. Wykonawca oświadcza, iż wyżej wskazany rachunek bankowy jest zgłoszony we właściwym dla niego organie podatkowym w ramach zgłoszenia identyfikacyjnego lub zgłoszenia aktualizacyjnego, w szczególności w ramach uwidocznionych w „białej księdze podatników”.

5. W przypadku zmiany wskazanego w umowie rachunku bankowego Wykonawca jest obowiązany poinformować Zamawiającego o powyższym, w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany na piśmie. Zmiana umowy w tym przedmiocie wymaga aneksu do umowy.

6. Strony umowy zastrzegają, iż w przypadku zmiany rachunku bankowego przez Wykonawcę, do czasu uwidocznienia nowego rachunku bankowego w „białej księdze podatników”, termin płatności określony w § 2 ust. 3 umowy ulega przesunięciu do dnia uwidocznienia nowego rachunku bankowego w „białej księdze podatników”, bez możliwości naliczania kar umownych, odsetek za opóźnienie, czy też kierowania innych roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Zamawiającego.

7. W przypadku korzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) do wystawiania i przesyłania Zamawiającemu e-faktur, zobowiązuje się Wykonawcę do wypełnienia na PEF „Odbiorca towaru/usługi” danymi Zamawiającego, w tym nr NIP i przesłania ustrukturyzowanej faktury VAT lub przesłania faktur w formacie .pdf. na adres faktury@wspr.bialystok.pl lub dostarczenia faktury w formie papierowej.

8. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.

9. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w toku realizacji niniejszej umowy Wykonawca będzie każdorazowo wystawiał faktury na podstawie aktualnie obowiązującej za dany okres stawki podatku VAT.

10. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest\* czynnym podatnikiem podatku VAT. W przypadku zmiany statusu VAT Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, powiadomić o tym Zamawiającego.

11. Za dzień dokonania płatności strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§3**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy wykonujący czynności w zakresie realizacji zamówienia, określone w ust. 2 poniżej, będą zatrudnieni przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. 2023.1465 t.j. z późn. zm.) w liczbie i wymiarze czasu pracy zadeklarowanym przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się ściśle przestrzegać w stosunku do tych osób przepisów prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, szczególnie norm dotyczących czasu pracy i obowiązku odprowadzania składek na ubezpieczenie społeczne.

2. Czynnościami, o których mowa w ust. 1 powyżej są czynności wykonywane w zakresie:

1) instalacji;

2) montaż Urządzeń Wykonawcy;

3) zestawienie połączeń fizycznych;

4) uruchomienie usługi;

5) wsparcia technicznego oraz prac serwisowych podczas świadczenia usługi.

Warunek ten nie dotyczy osób wyznaczonych przez Wykonawcę do krótkotrwałego zastępstwa.

3. Ustalenie wymiaru czasu pracy oraz liczby osób Zamawiający pozostawia się w gestii Wykonawcy lub Podwykonawcy. W przypadku gdy czynności w zakresie realizacji zamówienia zostaną powierzone do wykonania Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, wymóg zatrudnienia na umowę o pracę dotyczy ww. pracowników Podwykonawcy i dalszego Podwykonawcy. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć w umowie z podwykonawcą wymóg zatrudniania przez Podwykonawcę i dalszych Podwykonawców pracowników, o których mowa powyżej, na umowę o pracę.

4. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od otrzymania żądania, przedstawi wykaz osób i stosowne oświadczenie, że osoby określone w ust 1 są zatrudnione na podstawie stosunku pracy. W przypadku zmiany zatrudnionych, wykazanych przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy, Wykonawca/Podwykonawca ma obowiązek przedstawić aktualny wykaz na żądanie Zamawiającego.

5. Wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy nie dotyczy Wykonawcy oraz Podwykonawców samodzielnie realizujących umowę, prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG lub innych równoważnych rejestrów, którzy samodzielnie wykonują czynności wymienione w §3 ust. 2.

6. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od otrzymania żądania, przedstawi Zamawiającemu poświadczone za zgodność z oryginałem dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, osoby wykonującej czynności wskazane w ust. 2 powyżej, w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności:

### poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j z późn. zm.)(tj. w szczególności pozbawione adresów zamieszkania, nr PESEL pracowników itp.). Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

### 7. Dokumenty przedstawiane przez Wykonawcę Zamawiającemu na mocy niniejszego paragrafu są przedstawiane na koszt Wykonawcy.

**§4**

Kary umowne:

* + - 1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług wynikających z niniejszej umowy Zamawiający jest uprawniony do żądania zapłaty następujących kar umownych:
1. W sytuacji zwłoki, z wyłącznej winy Wykonawcy, w reakcji na prawidłowo zgłoszoną przez Zamawiającego awarię - kwotę w wysokości 0,1 % średniej opłaty miesięcznej, liczonej według wysokość kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
2. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca oraz rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy w części 1,2\*.
3. Za każda godzinę przerwy w świadczeniu usług objętych przedmiotem umowy - Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,5 % średniej opłaty miesięcznej, liczonej według wysokość kwot na fakturach VAT z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
4. W przypadku awarii i braku naprawy łącza w czasie ….. (dla części 1 - zgodnie z ofertą, dla części 2 – 24 godziny) godzin, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 5% opłaty miesięcznej za każdą rozpoczętą godzinę.
5. W przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w § 3 Umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 200 zł za każdy przypadek naruszenia.
6. w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom (jeżeli wykonawca realizuje usługę przy pomocy podwykonawców) z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp – Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych i innych należności względem Zamawiającego z należnego wynagrodzenia.
8. Jeżeli wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie pokryje szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
9. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1 dla danej części.

**§5**

* + - 1. Osobami koordynującymi są:
1. ze strony Zamawiającego: ……………………….. tel…………………………..,

email:…………………………………

1. ze strony Wykonawcy: ……………………………. tel: ……………….………..,

email:………………………………….

**§6**

Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

1. niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i/lub istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy pomimo pisemnego wezwania Wykonawcę do zaprzestania naruszeń;
2. utracenia przez Wykonawcę uprawnień wymaganych do wykonania Umowy, a w szczególności uprawnień telekomunikacyjnych lub uprawnień wymaganych do korzystania z Usług.

 Zamawiający może odstąpić od umowy składając Wykonawcy odpowiednie oświadczenie na piśmie w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W tym wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy/zamówienia.

Strony mogą odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, w terminie 30 dni od daty powiadomienia o tym drugiej strony.

**§7**

* 1. Stosownie do treści art. 455 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 Umowy w następujących przypadkach:

a) zmiany stawki podatku od towarów i usług,

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

d) zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

jeżeli zmiany określone w pkt. a), b), c), d) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. a niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.

3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. b niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających
z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. c niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. c niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. c niniejszego paragrafu.

5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. d niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. d niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. d niniejszego paragrafu. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, których wpłaty do pracowniczych planów kapitałowych dotyczą, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia przedstawia sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.

6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt a), b), c), d) obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio: stawki podatku Vat, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne i wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeszcze nie wykonano.

7. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

8. Zgodnie z art. 439 Pzp wynagrodzenie należne Wykonawcy określone w §2 ust. 1 w części: 1, 2\* może ulec zmianie (podwyższenie lub obniżenie) w przypadku zmiany ceny kosztów związanych z realizacją zamówienia przy zachowaniu poniższych zasad:

a) jako podstawę maksymalnej wartości zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust. 1 w części: 1, 2\* przyjmuje się zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w pierwszym półroczu ogłaszany komunikatem na podstawie art. 20 ust. 3 ustawy z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 70) przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego - publikowanego w Monitorze Polskim i Biuletynie Statystycznym GUS [dalej: CPI],

b) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia o którym mowa w §2 ust. 1 w części: 1, 2 \* następować będzie pod warunkiem osiągnięcia przez Wskaźnik CPI poziomu większego niż 1,12 lub poziomu niższego niż 1,0;

c) przewiduje się, że pierwsza waloryzacja może nastąpić po upływie 6 – miesięcy od dnia zawarcia Umowy i będzie dotyczyła usług, które będą zrealizowane po tym terminie; maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust. 1 w części: 1, 2\* zostanie obliczona jako iloczyn należnego wynagrodzenia i zmiany Wskaźnika CPI. Do obliczenia zmiany wynagrodzenia zostanie przyjęty Wskaźnik CPI otrzymany w wyniku podzielenia wskaźnika opublikowanego przez 100;

d) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia, nie może przekroczyć 5% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w §2 ust. 1 w części: 1, 2\*.

e) jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert;

f) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów, określoną Wskaźnikiem, o którym mowa w pkt a) rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;

g) postanowień umownych w zakresie zmiany wynagrodzenia nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu wynoszącego 5% wynagrodzenia o którym mowa w §2 ust. 1 w części: 1, 2\*;

h) wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego o wprowadzenie zmian określonych w § 7 wymaga uzasadnienia, w tym wykazania stosownymi dokumentami zaistnienia podstaw do zmiany Umowy. Zamawiający lub Wykonawca może żądać dodatkowych wyjaśnień;

i) zmiana umowy w zakresie, o którym mowa wyżej wymaga zawarcia Aneksu.

j) w przypadku braku porozumienia co do zmiany wysokości wynagrodzenia lub braku akceptacji dla proponowanej zmiany, każda ze Stron może wypowiedzieć umowę za 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, liczonym od miesiąca następującego po tym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu umowy. W okresie wypowiedzenia obowiązywać będzie dotychczasowe wynagrodzenie.

**§ 8**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, z wyjątkiem §5, wymagają formy pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

3. W przypadku, gdy do umowy będzie dołączony przez Wykonawcę odrębny Regulamin świadczenia usług, regulamin ten ma zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych w umowie, a w przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami umowy i regulaminu, pierwszeństwo w stosowaniu będą miały postanowienia umowy.

4. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

Integralną częścią umowy jest:

* 1. załącznik nr 1– wypełniony i podpisany przez Wykonawcę - Formularz ofertowy;
	2. załącznik nr 2 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
	3. załącznik nr 3 – wypełniony i podpisany przez Wykonawcę - Formularz cenowy;
	4. załącznik nr 4 - aktualne zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydane przez Prezesa UKE w trybie art. 11 lub art. 12 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2022.1648 t.j. z późn. zm.);
	5. załącznik nr 5 – klauzula informacyjna (załącznik nr 6 do SWZ)

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**WYKONAWCA** **ZAMAWIAJĄCY**

\*niepotrzebne skreślić

**Załącznik nr 6 do SWZ – Klauzula RODO**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem danych jest SP ZOZ WSPR w Białymstoku, ul. Poleska 89, 15-874 Białystok; email: sekretariat@wspr.bialystok.pl, tel. 85 663 73 01;
2. Kontakt do Inspektora Danych Osobowych - e-mail – iod@wspr.bialystok.pl;
3. Dane są zbierane w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez SP ZOZ WSPR w Białymstoku, co oznacza w szczególności:

a) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy,

b) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

1. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z SP ZOZ WSPR w Białymstoku na podstawie zawartych umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych tj. w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne.;
2. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy;
3. Przysługuje Panu/Pani prawo do dostępu do własnych danych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych;
4. Wspomniane prawa można zrealizować za pomocą pisemnych wniosków znajdujących się na stronie[www.pogotowie.bialystok.pl](http://www.pogotowie.bialystok.pl) lub w sekretariacie SP ZOZ WSPR, ul. Poleska 89, 15-874 Białystok;
5. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
6. Podanie danych zawartych w umowie jest niezbędne w związku z jej realizacją;
7. Dane wprowadzone do systemu informatycznego nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu;
8. Administrator danych dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami;
9. Oświadczam, iż zapoznałem się z ww. informacją, podpisując niniejszą umowę akceptuję jej treść.
1. W przypadku braku podania przez Wykonawcę w ofercie wartości dotyczącej ocenianego kryterium „Czas usunięcia awarii od momentu zgłoszenia awarii” Zamawiający przyzna 0 punktów. [↑](#footnote-ref-2)
2. W przypadku braku podania przez Wykonawcę w ofercie wartości dotyczącej ocenianego kryterium “Gwarancji na urządzenia” Zamawiający przyzna 0 punktów. [↑](#footnote-ref-3)
3. Jeżeli Wykonawca zamierza wykonać całość zamówienia siłami własnymi, nie wypełnia przedmiotowego punktu lub wpisuje formułę np. „nie dotyczy” [↑](#footnote-ref-4)
4. Jeżeli dołączane są kopie dokumentów, to muszą być one poświadczone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem [↑](#footnote-ref-5)
5. Należy wymienić dokumenty lub ich części albo podać numery stron na których znajdują się informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. [↑](#footnote-ref-6)
6. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”,* z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy. [↑](#footnote-ref-7)